

Nº CLIENTE

### DADOS PESSOAIS DO TITULAR DO CONTRATO PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Nome / Denominação Social

Morada ou Instalação do Serviço

Código-Postal

Localidade

Telefone de Contacto

N.º de Documento de Identificação Civil

Data de Validade

NIF / NIPC

### DOCUMENTAÇÃO A APRESENTAR COM A DECLARAÇÃO DE DENÚNCIA

#### 1. Clientes Residenciais:

- > Fotocópia de documento de identificação civil (cartão de cidadão, bilhete de identidade, passaporte ou autorização de residência) do titular do contrato;
- > Em caso de representação fotocópia da procuração e de documento de identificação civil do representante.

#### 2. Clientes Empresariais:

- > Fotocópia de documento de identificação civil (cartão de cidadão, bilhete de identidade, passaporte ou autorização de residência) das pessoas com poderes para o ato;
  - > Fotocópia do cartão de identificação fiscal da empresa;
- Consoante o tipo de atividade:
- > Fotocópia da certidão de teor da Conservatória do Registo Comercial atualizada (data de emissão inferior a um ano) ou fotocópia das certidões permanentes disponíveis para consulta no portal [www.portaldaeempresa.pt/cve/pt](http://www.portaldaeempresa.pt/cve/pt), ou respetivo código de acesso online à certidão permanente;
  - > Fotocópia da constituição da sociedade (onde conste quem tem poderes para obrigar);
  - > Fotocópia dos Estatutos e respetiva ata atualizada com a indicação de tomada de posse;
  - > Declaração de início de atividade, em caso de empresário em nome individual.

Nota: Alertamos que o formulário de denúncia deverá ser remetido à **nowo** devidamente assinado pelo titular do contrato, de acordo com a assinatura constante no documento de identificação pessoal. Por motivos de segurança, o não envio da documentação solicitada, por não poder ser validada, poderá impedir a **nowo** de prosseguir com o tratamento do pedido de denúncia. Em alternativa ao envio da declaração de denúncia e fotocópia do documento de identificação civil, poderá entregar a declaração de denúncia numa qualquer loja da **nowo**, devendo para o efeito apresentar o documento de identificação civil para validação dos seus dados e da sua assinatura na declaração de denúncia.

### SOLICITA A DESATIVAÇÃO DOS SEGUINTES SERVIÇOS PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Desativação Total do(s) Serviço(s)

\* Desativação Parcial do(s) Serviço(s) Quais?

Canais Premium Quais?

Nota: Na falta de indicação pelo Cliente dos serviços abrangidos para a denúncia, esta considera-se validamente efetuada em relação à totalidade do contrato.

### PRINCIPAL MOTIVO DA DESATIVAÇÃO DO(S) SERVIÇO(S) PREENCHIMENTO OPCIONAL [COLOCAR UMA CRUZ À FRENTE DO MOTIVO]

Mudança de Residência para Zona sem Cobertura

Assistência Técnica/Avaria

Fatura

Situação Económica

Ausência Prolongada

Não utilização do Serviço

Serviço com Preço Elevado

Mudança para outro Operador.  Qual?

Outro.  Qual?

## DATA DA CESSAÇÃO DO CONTRATO

A desativação do(s) serviço(s) acima assinalado(s) será efetuada 30 (trinta) dias após a receção desta declaração de denúncia na **nowo**, sendo os serviços faturados até à data de termo do contrato, ao abrigo das Condições Gerais do Contrato de Prestações de Serviços de Comunicações Eletrónicas da **nowo**.

Nota: Nos processos de alteração contratual/titularidade a transferência dos serviços (desativação antigo titular/ativação novo titular) será efetuada na data combinada com o novo titular.

## DESATIVAÇÃO DO(S) SERVIÇO(S) EM DATA SUPERIOR AOS 30 DIAS CONTRATUALMENTE PREVISTOS

PREENCHIMENTO OPCIONAL

Indique a data pretendida:  /  /

\*Os serviços serão faturados até à data supra indicada.

## DIREITOS E OBRIGAÇÕES

- Em caso de rescisão do Contrato pelo Cliente ou sua cessação por motivo ao mesmo imputável, ou a verificação de qualquer ato praticado pelo mesmo que, independentemente de culpa, impeça a prestação dos Serviços por parte da **nowo** antes de decorrido o período mínimo de vigência, inicial ou subsequente, e quando decorram para o Cliente a oferta de condições promocionais de preços ou descontos associados (por exemplo, instalações e ou ativações, custo da portabilidade de números, subsidiação de Equipamentos, descontos nas mensalidades, entre outros), implica a obrigação de pagar de imediato à **nowo**, as faturas vencidas e não pagas bem como, as condições promocionais identificadas e quantificadas nas Condições Particulares, que no caso de subsidiação de equipamentos terminais, os encargos são calculados nos termos da legislação aplicável e, nas demais situações, corresponderão ao valor da vantagem conferida que, na proporção do período da duração do contrato fixada, ainda esteja por recuperar pela **nowo**, na data em que produz efeitos a cessação antecipada do contrato, de acordo com a seguinte forma de cálculo: Valor total da vantagem conferida : período mínimo de vigência x período em falta. Caso o Contrato tenha sido celebrado antes de 16.08.2016, aplica-se a seguinte forma de cálculo em caso de rescisão antecipada: (período mínimo de vigência - nº de meses em que os Serviços estiveram ativos) x (valor da mensalidade).
- Caso seja efetuada uma migração com redução de serviço(s) serão aplicados os valores respetivos, de acordo com a tabela de preços em vigor no momento.
- No termo do contrato os equipamentos pertença da **nowo** deverão ser devolvidos num prazo máximo de 14 dias, em qualquer loja da **nowo** ou por envio postal para a sede da **nowo**, caso contrário serão cobrados os custos dos mesmos de acordo com a tabela de preços em vigor no momento.

## FORMA(S) DE ENTREGA DO FORMULÁRIO DE DENÚNCIA E DOCUMENTAÇÃO

Por Carta dirigida à:

**nowo** communications S.A.

À att: Serviço de Cliente

Alameda dos Oceanos Lt 2.11.01 E

Edifício Lisboa, Parque das Nações

1998-035 Lisboa

**Fax**

(+351) 210 830 083

**Email**

contratos@nowo.pt

**Loja**

nowo

Assinatura do Titular

(conforme consta no documento de identificação)

Data:  /  /

A preencher pela **nowo**:

Equipamento(s) Entregue(s)?

Sim?  Não?

Tipo de Equipamento


Nº de Série

Comando da BOX

Sim?  Não?

Data de Receção:  /  /

Recebido por: \_\_\_\_\_

Assinatura do Colaborador

**CONTACTOS DO  
SERVIÇO DE APOIO  
AO CLIENTE**

**16 800**

Linha de Apoio a Clientes

Tarifas em vigor disponíveis para consulta em [nowo.pt](http://nowo.pt)

Documento escrito ao abrigo do novo acordo Ortográfico