



## 6. INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

**1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR** Preencher com os dados de identificação registados no operador de origem, de onde pretende desligar o número.

**2. NUMERAÇÃO MÓVEL A PORTAR** Preencher com o número móvel que pretende portar. Identificar o operador de origem e colocar o número do cartão SIM que tem no telemóvel (iniciado por 893510). A **nowo** colocará a informação do novo cartão SIM.

**3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE** Preencher caso pretenda agendar uma data específica.

**4. DADOS DO TITULAR QUE CEDE O NÚMERO MÓVEL** Apenas deve ser preenchido se os dados do cliente no operador de origem e na **nowo** forem diferentes (titulares diferentes). Preencher com os dados de identificação do cliente da **nowo** e anexar também a cópia dos documentos de identificação do novo titular do número móvel.

**5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS** É necessária assinatura do Titular no operador de origem (que autoriza a cedência do número) e a assinatura do Titular na **nowo** (que aceita a cedência do número). **Os documentos devem estar válidos e legíveis e as assinaturas conforme documento de identificação.**

### IMPORTANTE

- O envio da cópia dos documentos de identificação é necessário, sem os quais o pedido de portabilidade não é válido. Caso não anexe a cópia dos documentos de identificação, as assinaturas têm de ser reconhecidas notarialmente.
- Em caso de Pessoas coletivas, este formulário deve ser preenchido e assinado conforme documentos de identificação do representante legal e acompanhado de cópia da seguinte documentação consoante o tipo de atividade:
  - Certidão de Registo Comercial atualizada ou código de acesso online à Certidão Permanente ou Constituição da Sociedade (onde consta quem tem poder para obrigar a sociedade).
  - Caso se trate de uma instituição/entidade que não possua certidão comercial, é obrigatória a apresentação da fotocópia dos estatutos e a respetiva ata atualizada com a indicação de tomada de posse.
  - Declaração de início de atividade ou outro documento que comprove o exercício da atividade (em caso de empresário em nome individual).
- Se o Titular não souber ou não puder assinar, deverá ser feita menção no documento de denúncia, devendo a mesma constar igualmente no documento de identificação, no campo destinado à assinatura.
- Este formulário é válido por três meses. Ultrapassado este período, e caso a portabilidade ainda não tenha sido efetuada, é necessário proceder ao envio de um novo formulário.

### EXEMPLO DE PREENCHIMENTO

O Sr. António pretende manter o seu número Móvel de outro operador na **nowo**, mas o Titular do contrato **nowo** é a Sr<sup>a</sup> D<sup>a</sup> Maria.



SERVIÇO MÓVEL

**PEDIDO DE PORTABILIDADE DO NÚMERO/DENÚNCIA CONTRATUAL**

Nº CLIENTE  CANAL DE VENDAS

(A preencher pela nowo)

Para manter o seu número móvel, ativo ou desligado há menos de 3 meses, deve:

- > Preencher este formulário, juntar cópia do documento de identificação (C. Cidadão, BI, Passaporte ou Título de Residência) e da fatura do operador do número que pretende desligar
- > Entregar toda a documentação indicada numa Loja **nowo** (consulte em [nowo.pt](http://nowo.pt)), enviar por email para [portabilidade.clientes@nowo.pt](mailto:portabilidade.clientes@nowo.pt), por fax para o Nº 210350033 ou por correio para **nowo** - Portabilidade, Alameda dos Oceanos Lt 21101 E, Edifício Lisboa, Parque das Nações, 1998-035 Lisboa

**1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR**

Nome / Denominação Social

Nº de Documento de Identificação Civil  Data de Validade  NIF / NIPC

**2. NUMERAÇÃO MÓVEL A PORTAR**

Informe que, por motivos de portabilidade, pretende denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico móvel

Nº Móvel a portar

MEOB 93510 
 VODAFONE 893510 
 NOS 893510 
 OUTRO 893510

A preencher pela nowo: 893510

Conforme imagem, deve constar o número do Cartão SIM do operador de origem no campo destinado ao telemóvel

Preencher para solicitar a transferência de números adicionais desde que se encontrem em nome do mesmo Titular e sejam do mesmo operador:

Nº Móvel a portar	º do Cartão do operador de origem	Nº do Cartão <b>nowo</b>
<input type="text" value="11111111111111111111"/>	893510 <input type="text" value="11111111111111111111"/>	<input type="text" value="11111111111111111111"/>
<input type="text" value="11111111111111111111"/>	893510 <input type="text" value="11111111111111111111"/>	<input type="text" value="11111111111111111111"/>
<input type="text" value="11111111111111111111"/>	893510 <input type="text" value="11111111111111111111"/>	<input type="text" value="11111111111111111111"/>

**3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE**

Preencher para agendar a data de transferência:

Em 7 Dias Úteis  Em 14 Dias Úteis  Outra Data (dia útil)

Na ausência de preenchimento, a transferência efetiva do número será assegurada no prazo legal em vigor. O pedido considera-se apresentado à data da receção de toda a documentação na **nowo**.

**4. CEDÊNCIA DE NUMERAÇÃO MÓVEL**

A preencher com os dados do titular **nowo**, se o titular do número a transferir for diferente.

Pretendo transferir o meu número móvel associado ao contrato de prestação do serviço telefónico móvel celebrado com o Operador de origem para o Titular da **nowo**, com o Nome ou Denominação Social

Nº de Documento de Identificação Civil  Data de Validade  NIF / NIPC

**5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS**

A concretização da portabilidade depende do operador de origem e da boa receção dos dados. Se o processo não cumprir os requisitos legalmente exigidos será considerado inválido.

*António Manuel Ribeiro*  
 Assinatura do Titular do Número a Portar  
(conforme consta no documento de identificação)  
 Data:

*Maria Rosa Ribeiro*  
 Assinatura do Titular **nowo**  
(em caso de cedência de número e conforme consta no documento de identificação)